



Ihr Nutzen als Mitglied

Serviceleistungen für Handwerksbetriebe



Adressen

Handwerkskammer Berlin

Blücherstr. 68
10961 Berlin
Telefon (030) 25903-01
Telefax (030) 25903-235
info@hwk-berlin.de
www.hwk-berlin.de

Öffnungszeiten

Montag, Mittwoch, Donnerstag 8 bis 16 Uhr
Dienstag 10 bis 18 Uhr
Freitag 8 bis 14 Uhr

Individuelle Terminabsprachen sind möglich.



Bildungs- und Technologiezentrum der Handwerkskammer Berlin (BTZ)

Mehringdamm 14
10961 Berlin
Telefon (030) 25903-02
Telefax (030) 25903-478
btz@hwk-berlin.de

Bildungs- und Innovationszentrum der Handwerkskammer Berlin (BIZWA)

Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau
Telefon (03338) 39 44-0
Telefax (03338) 39 44-13
bizwa@hwk-berlin.de



Liebe Handwerkerinnen und Handwerker,

wir sind Ihre Dienstleisterin in Sachen Service und Beratung. Das Wissen und der große Erfahrungsschatz unserer Expertinnen und Experten steht allen Mitgliedsbetrieben zur Verfügung, vieles davon kostenfrei: technische und betriebswirtschaftliche Beratung, Beratung zu Finanzierung, Nachfolge und natürlich – wichtig in Sachen Zukunftssicherung – unsere Ausbildungsberatung. Wir unterstützen Sie bei Fragen zu Energieeffizienz genauso wie bei Rechtsfragen oder Möglichkeiten der Digitalisierung im Betrieb. In unserem neuen ServiceCenter finden Sie das komplette Beratungs- und Dienstleistungsangebot gebündelt und zentral an einem Ort: im Erdgeschoss der Handwerkskammer Berlin. Diese Broschüre gibt Ihnen einen ersten Angebots-Überblick. Fragen Sie uns.

Die Handwerkskammer ist nicht nur Ihre erste Anlaufstelle für Beratung, sondern vertritt auch die Interessen des gesamten Berliner Handwerks gegenüber der Politik, und zwar in enger Abstimmung mit Verbänden und Innungen.

Gemeinsam mit Ihnen, den rund 30.000 Betrieben, sind wir die starke Stimme des Handwerks in Berlin.



Carola Zarth
Präsidentin der Handwerkskammer Berlin



Jürgen Wittke
Hauptgeschäftsführer der Handwerkskammer Berlin



Jürgen Wittke

Carola Zarth



Rund **30.000**
Mitglieder.
Starke Angebote.

Inhalt



6 Service

Unsere Angebote auf einen Blick

8 Wir beraten Handwerk

Im ServiceCenter Handwerkskammer Berlin

12 Gründungsteam & Handwerksrolle

Sie wollen Ihren Betrieb anmelden

14 Betriebsberatung

Sie suchen individuellen Rat

16 Berufsausbildung

Sie wollen ausbilden

18 Nachwuchsgewinnung

Sie suchen Nachwuchs für Ihren Betrieb

20 Fachkräftesicherung

Ihre Mitarbeiter*innen – Ihre wichtigste Ressource

22 Beschäftigung von Geflüchteten

Sie benötigen Personal

24 Energie- und Umweltberatung

Sie wollen die Umwelt schonen und Kosten sparen

26 Bildungsstätten

Sie möchten sich für neue Anforderungen fit machen

28 Kundenportal

Kundenportal: Unser 24-Stunden-Service für Sie

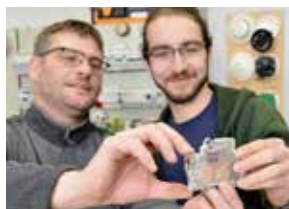
29 Newsletter

Newsletter bringt Unternehmenswissen

30 Die Interessenvertretung

Sie erwarten eine starke Stimme des Handwerks

32 Impressum



Unsere Angebote auf einen Blick

Nutzen Sie unsere vielfältigen Angebote für den Erfolg Ihres Betriebs.

Ausbildung

ausbildung@hwk-berlin.de

- Nachwuchsgewinnung und Berufsorientierung (030) 25903-363
- Ausbildungsberatung -347
- Lehrstellen- und Praktikumsbörse -480
- Eintragung in die Lehrlingsrolle -346
- Ausbildung von Geflüchteten und Menschen mit Migrationshintergrund -396
- Anerkennung ausländischer Berufsqualifikation -483
- Beschäftigung von Menschen mit Leistungsminderung oder anerkannter Behinderung/Inklusion -484
- Förderung der beruflichen Bildung (Auslandspraktika/Beratung zum Weiterbildungsstipendium für junge Gesell*innen und Aufstiegs-BAföG) -356
- Finanzielle Förderung der Berufsausbildung im Auftrag des Landes Berlin (fbb) -382

Betriebsberatung und -führung

betriebsberatung@hwk-berlin.de

- Öffentliches Auftragswesen (030) 25903-357
- Betriebswirtschaftliche und technische Beratung -467
- Personalberatung -467
- Digitalisierung für Betriebe -467
- Energieeffizienz, Ressourcenschutz, Umwelttechnik -460
- Existenzgründung und Betriebsnachfolge -467
- Förderung und Finanzierung -467
- Handwerksrolle -107
- Gründungsteam -155
- Ausnahmegewilligungen -104
- Innovations- und Technologieberatung -467
- Rechtsfragen -391
- Nachfolgebörse -467

Weitere Dienstleistungen

info@hwk-berlin.de

- Newsletter: Unternehmenswissen per E-Mail (030) 25903-226
- Mitgliedermagazin „Handwerk in Berlin“ -230
- Vernetzung über Social-Media-Kanäle -114
- Inkassoservice (kostenpflichtig) -391
- Kundenportal kundenportal@hwk-berlin.de

Bildungs- und Technologiezentrum (BTZ)

btz@hwk-berlin.de

- BTZ der Handwerkskammer Berlin, Mehringdamm 14, 10961 Berlin (030) 25903-02
- Weiterbildungsberatung -436
- Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung (Elektrotechnik, Gold- u. Silberschmied*in) -420
- Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung (Kaufleute für Büromanagement, Zahntechnik) -414

Bildungs- und Innovationszentrum (BIZWA)

bizwa@hwk-berlin.de

- BIZWA der Handwerkskammer Berlin, Wandlitzer Chaussee 41, 16321 Berlin bei Bernau (03338) 3944-16
- Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung (Tischler*in, Parkett- und Bodenleger*in) -26

Unser Telefonservice (030) 25903-01 vermittelt Ihnen gern die richtige Ansprechperson: Montag, Mittwoch, Donnerstag von 8 bis 16 Uhr, Dienstag von 10 bis 18 und Freitag von 8 bis 14 Uhr. Oder Sie schicken uns einfach eine Mail: info@hwk-berlin.de.



Wir beraten Handwerk

Im ServiceCenter Handwerkskammer Berlin

Mit unserem neuen ServiceCenter haben wir für Sie eine zentrale Anlaufstelle geschaffen, die (fast) alle Fragen rund um Ihren Betrieb abdecken kann. Unkompliziert und schnell können Sie auf das umfangreiche Beratungs- und Dienstleistungsangebot von uns und unseren Partner*innen zugreifen. Egal, ob Sie einen Betrieb gründen möchten, betriebliche Daten ändern wollen, eine neue Handwerkskarte benötigen, Fragen zu Personalthemen oder Fördermitteln haben – im ServiceCenter können Sie Ihre Fragen loswerden.





Aus alt wird neu – Handwerk macht's möglich: Die Bilder zeigen die Vorher- und Nachher-Situation des Foyers unseres neuen ServiceCenters.



Unsere erfahrenen Berater*innen informieren Sie zur Aus- und Weiterbildung, Nachfolge, kaufmännischen oder rechtlichen Themen und stehen dabei im engen Austausch miteinander. Das hat für Sie den Vorteil, dass Sie bei Bedarf gleich mehrere Themen mit einem Besuch besprechen können.

Aber nicht nur gestandene Handwerkerinnen und Handwerker bekommen hier Informationen, sondern auch Interessierte, die einen Betrieb gründen möchten und Fragen zu den formalen Kriterien der Eintragung in die Handwerksrolle haben.

Das Besondere am neuen ServiceCenter ist, dass neben unserem internen Beratungsangebot externe Partner*innen ihre Dienstleistungen anbieten. Sowohl der Arbeitgeberservice der Agentur für Arbeit als auch die Innungen sind vor Ort und beraten zu ihren Angeboten. Wir arbeiten eng mit diesen Partner*innen zusammen, um entsprechende Synergien und einen echten Mehrwert für unsere Mitglieder zu schaffen.

Unser Angebot im ServiceCenter werden wir kontinuierlich weiterentwickeln und ausbauen. Leitlinie ist dabei immer: Was nutzt unseren Mitgliedern, welche Infos und Angebote werden gebraucht und nachgefragt.

Die Beratungspalette der Handwerkskammer und ihrer Partnerorganisationen ist breit und vielfältig. Wenn Sie also Beratungsbedarf haben, kommen Sie spontan im ServiceCenter vorbei oder vereinbaren Sie einen Termin. Melden Sie sich gerne telefonisch oder digital bei uns. Wir helfen Ihnen bei Ihren Fragen und Anliegen weiter! Und falls die Kompetenz mal nicht bei uns im Hause liegen sollte, vermitteln wir gerne einen Kontakt aus unserem weitverzweigten Netzwerk.

Auf bald im neuen ServiceCenter Handwerkskammer Berlin!



Kontakt:

Telefon: +49 30 259 03-01

Telefax: +49 30 259 03-235

E-Mail: info@hwk-berlin.de

www.hwk-berlin.de/servicecenter

Öffnungszeiten:

Montag, Mittwoch, Donnerstag:

8 bis 16 Uhr

Dienstag: 10 bis 18 Uhr

Freitag: 8 bis 14 Uhr

Wo: Blücherstr. 68, 10961 Berlin

Für professionelle Werbung brauchen Sie keine Werbeagentur!

NUTZEN SIE DAS ANGEBOT DER HANDWERKSKAMPAGNE:
 KOSTENLOSE VORLAGEN ZUM ANPASSEN IM NEUEN WERBEPORTAL.

Sie wollen auf sich und Ihren Betrieb aufmerksam machen? Im neuen Werbeportal Ihrer Handwerksorganisation finden Sie jede Menge Vorlagen für Ihre eigene Werbung. Sie können diese ganz einfach für Ihre Zwecke und nach Ihren Wünschen anpassen. Erreichen Sie jetzt mit wenig Aufwand viel Aufmerksamkeit!

Im Werbeportal stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung:

- **Vorlagen zur Bewerbung Ihres eigenen Betriebs in vielen gängigen Formaten.**
- **Motive mit starken Sprüchen für über 130 Berufe.**
- **Der TV-Spot der Kampagne, den Sie mit Ihrem Logo und Ihrer Botschaft versehen können.**
- **Vorlagen zu saisonalen Anlässen.**
- **Vorlagen zu aktuellen Themen, wie der Corona-Pandemie.**
- **Und noch vieles, vieles mehr.**

Interessiert? Dann registrieren Sie sich jetzt unter www.werbeportal.handwerk.de oder scannen Sie einfach den QR-Code.



Sie wollen Ihren Betrieb anmelden

In der Handwerkskammer Berlin beraten wir unsere Mitglieder – ganz gleich, ob Sie sich erst für eine Betriebsgründung entschieden haben oder bereits die Eintragung des Betriebs vornehmen wollen.



Sie betreiben selbstständig ein Handwerk oder sind auf dem Weg in die Selbstständigkeit im Handwerk? Unser Gründungsteam berät Sie gerne und unterstützt bei allen Fragen im Zusammenhang mit Ihrer Selbstständigkeit. Insbesondere nehmen wir für Sie die vorgeschriebene Eintragung in die Handwerksrolle bzw. die Registrierung im Verzeichnis der zulassungsfreien Handwerke und handwerksähnlichen Gewerbe vor.



Kontakt Gründungsteam

gruendungsteam@hwk-berlin.de
Telefon (030) 259 03-155
www.hwk-berlin.de

Öffnungszeiten des ServiceCenters

Montag, Mittwoch und Donnerstag:
8 bis 16 Uhr,
Dienstag: 10 bis 18 Uhr,
Freitag: 8 bis 14 Uhr

Unser Service

- Eintragung in die Handwerksrolle*
- Beratung zu den Voraussetzungen für die Eintragung in die Handwerksrolle

*gebührenpflichtig

Das Gründungsteam
der Handwerkskammer
berät Mitglieder
und Gründer*innen
jährlich in rund

2.500
Gesprächen.

Sind Sie bereits Mitglied und möchten eine Änderung (z. B. von Anschrift, Namen, Rechtsform, Betriebsleiter*in, Eigentümer*in) in Bezug auf Ihren Betrieb bekanntgeben? Benötigen Sie eine Bescheinigung oder möchten Sie die Löschung beantragen? Dann sind die Mitarbeiter*innen der Handwerksrolle die richtigen Ansprechpersonen.

Benötigen Sie eine Ausnahmegewilligung für Ihre Eintragung in die Handwerksrolle, wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter*innen des Referats Gewerberecht.



Kontakt Handwerksrolle
rolle@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-105/-107/-108/
-113/-125/-470



Kontakt Referat Gewerberecht
gewerbe@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-104/-109/
-126/-129

Unser Service

- Änderungen in Bezug auf Ihren Betrieb
- Bescheinigungen, Ausnahmegewilligung
- Löschung

Sie suchen individuellen Rat

Wir unterstützen Existenzgründer*innen und Betriebsinhaber*innen kostenfrei, unabhängig und praxisnah. Nutzen Sie unser Know-how für Ihren betrieblichen Alltag!

In jährlich
tausenden

Fällen helfen wir Betrieben
in rechtlichen,
betriebswirtschaftlichen,
organisatorischen,
technischen und
standortbezogenen
Fragen weiter.



Handwerksbetriebe, die sich erfolgreich in der freien Wirtschaft behaupten wollen, müssen markt-, kunden- und kostenorientiert denken und handeln. Fundiertes Wissen in Sachen Kostenrechnung, Finanzierung, Marketing und Personalführung ist genauso unverzichtbar wie handwerkliches Können. Wir helfen bei Gründun-

gen, Rechtsfragen, Außenständen und Betriebsübernahmen. Wir sind Ansprechpartner*innen bei betriebswirtschaftlichen, organisatorischen und technischen Fragen. Wir beraten Sie auch in der Krise und helfen Ihnen, Schwierigkeiten zu meistern. Bereiten Sie sich mit uns auf Ihr Bankgespräch vor!

Kostenfreier Service

- Betriebs- und Rechtsberatung
- Hilfe bei der Rechtsformwahl
- Vorbereitung und Begleitung von Bankgesprächen
- Optimale Auswahl von Finanzierungs- und Fördermöglichkeiten
- Unterstützung bei Betriebsübergaben bzw. -übernahmen einschließlich Unternehmenswertermittlung
- Personalberatung
- Hilfestellung bei Standortproblemen
- Außenwirtschaftsberatung
- Innovations- und Technologieberatung



Kontakt

Rechtsberatung

Telefon (030) 25903-350/-391/-393
recht@hwk-berlin.de

Betriebsberatung

Telefon (030) 25903-467
betriebsberatung@hwk-berlin.de

Gewerberäume und -flächen

Telefon (030) 25903-357
liebscher@hwk-berlin.de

Außenwirtschaftsberatung

Telefon (030) 25903-467
betriebsberatung@hwk-berlin.de

Innovations- und

Technologieberatung

Telefon (030) 25903-467
betriebsberatung@hwk-berlin.de

Sie wollen ausbilden

Das Handwerk ist Spitzenreiter bei der Ausbildung junger Menschen. Ihre Kammer berät jedes Jahr mehr als tausend Betriebe bei Fragen rund um das Thema Ausbildung.



Kontakt

Ausbildungsberatung

ausbildungsberatung@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-347/-374/-326/
-340/-415/-390

Ausbildungsbegleitung

ausbildungsbegleitung@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-379

Finanzielle Förderung der Berufsausbildung im Auftrag des Landes Berlin

ffb@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-382/-383/-384

Lehrlingsrolle

lehrlingsrolle@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-346/-345/-334/-377

Inklusionsberatung

inklusion@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-484

Sie wollen ausbilden, aber Ihnen fehlen noch wichtige Informationen? Sie bilden bereits aus, haben aber ganz konkrete Fragen zum Ausbildungsverhältnis? Mit dem thematischen Fachwissen unserer Ausbildungsberater*innen und der individuellen Betreuung unserer Ausbildungsbegleitung unterstützen wir Sie während der gesamten Ausbildungszeit bis zur Gesellen- oder Abschlussprüfung. Außerdem berät die Lehrlingsrolle zu allen formalen Fragen rund um den Ausbildungsvertrag. Bei möglichen Förderzuschüssen im Rahmen der Ausbildung steht Ihnen das Team von fbb zur Seite.

Gesellenprüfungen

pruefungswesen@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-482/-490

Verbundausbildung

info@verbundberatung-berlin.de
Telefon (030) 634152-00



In diesem Jahr beginnen rund
3.500
junge Menschen ihre
Ausbildung im Handwerk.
Wir stehen Betrieben, Jugendlichen
und Eltern bei allen
Fragen rund um die Ausbildung
zur Verfügung.

Kostenfreier Service

- Prüfung der Ausbildungseignung
- Beratung und Unterstützung während der kompletten Ausbildungsphase
- Hilfe bei Konflikten mit Lehrlingen
- Beratung zu Fördermöglichkeiten der beruflichen Ausbildung im Auftrag des Landes Berlin (fbb)
- Beratung zur Einstiegsqualifizierung
- Beschäftigung von Menschen mit Leistungsminderung oder anerkannter Behinderung/Inklusion
- Verbundausbildung
- Informationen zu Prüfungen
- kostenfreie Anzeige von Ausbildungsplätzen unter www.hwk-berlin.de/lehrstellenboerse, gleichzeitig Veröffentlichung im Lehrstellenradar (abrufbar über die Smartphone-App)



Sie suchen Nachwuchs für Ihren Betrieb

Ihre Handwerkskammer organisiert eine Vielzahl von Aktivitäten rund um das Thema Ausbildung und Nachwuchsgewinnung.

Sinkende Bewerbungszahlen verändern den Ausbildungsmarkt. Viele Handwerksbetriebe fragen sich: Wie die Lehrstellen besetzen? Wie und wo Jugendliche am besten ansprechen und wonach Bewerber*innen auswählen? Die Suche nach geeigneten Nachwuchskräften verstärkt sich weiter. Deshalb unterstützen wir Sie mit umfangreichen Leistungen bei der Berufsorientierung, Nachwuchsgewinnung und Nachwuchsbindung im Unternehmen.



Nachwuchsgewinnung

vermittlung@hwk-berlin.de

Telefon (030) 25903-409/-363

Berufsorientierung/Praktikum

marcinek@hwk-berlin.de

Telefon (030) 25903-330/-363

Lehrstellenbörse

lehrstellenboerse@hwk-berlin.de

Telefon (030) 25903-480

Auslandspraktika

mobil@hwk-berlin.de, Telefon (030) 25903-338

Weiterbildungsstipendium

weiterbildungsstipendium@hwk-berlin.de

Telefon (030) 25903-356

Meister- und Fortbildungsprüfungen

pruefungswesen@hwk-berlin.de

Telefon (030) 25903-332/-370/-371/-373

Unser kostenfreier Service

- Kostenfreie Veröffentlichung Ihrer freien Lehrstellen/Praktika unter www.hwk-berlin.de/lehrstellenboerse
- Unterstützung bei der Suche nach Auszubildenden/Passgenaue Besetzung
- Beratung für erfolgreiche Nachwuchsgewinnung
- Unterstützung von Schulen bei der Berufsorientierung
- Vermittlung von Kontakten zwischen Handwerksbetrieben und Schulen
- Weiterbildung von betrieblichen Auszubildenden
- Vermittlung von Auslandspraktika für Auszubildende und junge Gesell*innen, Aufnahme von Praktikant*innen aus dem Ausland
- Beratung zum Weiterbildungsstipendium und zum Aufstiegs-BAföG



Wir unterstützen
**Betriebe
intensiv**
bei der Suche nach
geeigneten Lehrlingen.



Ihre Mitarbeiter*innen – Ihre wichtigste Ressource

Nutzen Sie die Personalberatung Ihrer Kammer, um Beschäftigte zu gewinnen und an Ihren Betrieb zu binden.

Konkurrenzfähige Handwerksbetriebe brauchen gut qualifizierte Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die sich in ihrem Unternehmen wohlfühlen. Der Fachkräftedbedarf stellt heute eine erhebliche Herausforderung für die Handwerksbetriebe dar. Die Zeiten, in denen die Azubis und gutes Personal von allein kamen, sind vorbei. Heute muss sich der Handwerksbetrieb schon etwas einfallen lassen, um im Wettbewerb mit anderen zu bestehen. Dabei sind es oftmals kleine Dinge, mit denen gutes Personal gewonnen, gebunden und entwickelt werden kann.

Kostenfreier Service

Unser Beratungsangebot ist sehr vielfältig und umfasst Themen wie z. B.

- Personalakquise
- Motivation von Mitarbeiter*innen
- Mitarbeitergespräche
- Anreizsysteme
- Betriebliche Gesundheitsförderung



Wir beraten jährlich
**viele
Hundert**
Betriebe und
Fachkräfte, um Personal-
fragen zu lösen.

Die Handwerkskammer Berlin ist die zuständige Stelle für die Durchführung von Verfahren zur Gleichwertigkeitsfeststellung für die Berufe im Handwerk, wenn Sie in Berlin leben oder arbeiten:

- Feststellung und Anerkennung von ausländischen Berufsqualifikationen
- Fachkräfteeinwanderungsgesetz
- Unterstützung bei der Anpassungsqualifizierung



Kontakt

Personalberatung für das Berliner Handwerk

Telefon (030) 25903-467

betriebsberatung@hwk-berlin.de

Anerkennung von ausländischen Berufsabschlüssen

Telefon (030) 25903-483 oder -487

anerkennung@hwk-berlin.de

Sie benötigen Personal

Die Handwerkskammer steht Ihnen auch hilfreich zur Seite rund um Fragen zur Ausbildung und Beschäftigung von Geflüchteten.

Ihr Nutzen

- Feststellung und Anerkennung von ausländischen Berufsqualifikationen
- Fachkräfteeinwanderungsgesetz
- Unterstützung bei der Anpassungsqualifizierung
- Berufsanerkennungsverfahren
- Unterstützung bei der Suche nach passenden Bewerber*innen
- Beratung für Menschen mit Fluchthintergrund bei Problemen in der Ausbildung
- Beratung von Unternehmen, die einen Menschen mit Fluchthintergrund ausbilden oder beschäftigen möchten



Integration von
Geflüchteten
in Arbeit
und Ausbildung



Kontakt

**Anerkennung von ausländischen
Berufsqualifikationen**

Telefon (030) 259 03- 483/-487
anerkennung@hwk-berlin.de

**ARRIVO BERLIN Ausbildungscoaching
Beratung für Menschen mit Fluchthintergrund
bei Problemen in der Ausbildung:**

Telefon (030) 25903-388
arrivo@hwk-berlin.de

**Ansprechpartner*innen zur Ausbildung und
Beschäftigung von Geflüchteten**

Passgenaue Besetzung – Willkommenslotsen
Telefon (030) 25903-396/-394
willkommenslotsen@hwk-berlin.de

ARRIVO BERLIN Servicebüro für Unternehmen

Telefon (030) 80493300
info@arrivo-servicebuero.de
www.arrivo-servicebuero.de

Sie wollen die Umwelt schonen und Kosten sparen

Damit Ökologie und Ökonomie Hand in Hand greifen, berät Sie die Energie- und Umweltberatung der Handwerkskammer Berlin.

Im Umweltbereich existiert heute eine Vielzahl von Gesetzen und Verordnungen, von denen auch Ihr Handwerksbetrieb betroffen sein kann. Für Sie als Unternehmer*in ist es von großer Bedeutung, die betriebliche Umweltbilanz unter Berücksichtigung der rechtlichen Grundlagen richtig einzuschätzen und eventuelle Defizite rasch zu beheben.

Die Beratung der Kammer hilft Ihnen durch den Dschungel der Vorschriften und unterstützt Sie bei der Entwicklung neuer Angebote.

Bei der Lösung von Umweltproblemen sind Flexibilität und Leistungsfähigkeit besonders gefragt. Umweltschutz und Energieeffizienz sind deshalb beides: Marktchance und zugleich eine Zukunftssicherung für Ihren Betrieb.



Kontakt
Energie- und Umweltberatung
Dr. Martin Peters
Telefon (030) 25903-460
peters@hwk-berlin.de

Stefanie Flitz
Telefon (030) 25903-417
flitz@hwk-berlin.de

Kostenfreier Service

- Vor-Ort-Beratung im Betrieb für energieeffizientes und ressourcenschonendes Wirtschaften (z. B. mit dem E-Tool für Handwerksbetriebe)
- Beratung zur Anschaffung von E-Fahrzeugen
- Beratung zur Solarenergienutzung (Strom und Wärme) im Betrieb und zu den wachsenden Marktchancen auf diesem Sektor

Umfassende Beratung

zu Umwelt, Energie und
Gebäudesanierung



Sie möchten sich für neue Anforderungen fit machen

Nutzen Sie die Angebote unserer Bildungsstätten Bildung- und Technologiezentrum und Bildungs- und Innovationszentrum und gestalten Sie mit Aus- und Weiterbildung Ihre Zukunft!

Das Bildungs- und Technologiezentrum (BTZ) und das Bildungs- und Innovationszentrum Waldfrieden (BIZWA) gehören zu den größten und modernsten Bildungsstätten in Berlin und Brandenburg. Deren Angebote unterstützen Sie auf Ihrem Karriereweg im Handwerk mit Fort- und Weiterbildungsseminaren sowie Vorbereitungskursen für die Prüfungen zum/ zur Meister*in und Betriebswirt*in im Handwerk.

- Berufsorientierung
- Überbetriebliche Lehrlingsunterweisung
- Kaufmännische Weiterbildung
- Technische Weiterbildungen
- Meistervorbereitungslehrgänge für Elektrotechniker*innen, Installateur*innen und Heizungsbauer*innen, Maler*innen und Lackierer*innen, Schilder- und Lichtreklamehersteller*innen, Tischler*innen und Zahntechniker*innen



Kontakt

Bildungs- und Technologiezentrum (BTZ) der Handwerkskammer Berlin

Mehringdamm 14
10961 Berlin
Telefon (030) 25903-02
btz@hwk-berlin.de

Bildungs- und Innovationszentrum „Waldfrieden“ (BIZWA) der Handwerkskammer Berlin

Wandlitzer Chaussee 41
16321 Bernau bei Berlin
Telefon (03338) 3944-0
bizwa@hwk-berlin.de

Alle Fort- und Weiterbildungen der Bildungsstätten der Handwerkskammer Berlin finden Sie auch auf www.bildung4u.de

Folgen Sie uns gerne über unsere Social-Media-Kanäle:

Facebook:

<https://www.facebook.com/bildung4u>

Twitter:

<https://twitter.com/bildung4u>

Instagram:

<https://www.instagram.com/bildung4u>



Rund

10.000

**Kursteilnehmer*innen
bauen wir jährlich
in unseren Bildungszentren
Brücken zum Karriereerfolg.**



Kundenportal: Unser 24-Stundenservice für Sie

Wir machen den Dialog mit Ihnen transparent und effizient.

Über das neue Kundenportal können Sie jederzeit Ihre Betriebsanschrift ändern, SEPA-Lastschriften erteilen oder auch benötigte Unterlagen an die Handwerkskammer hochladen. Sie haben ferner die Möglichkeit, Ihre Lehrverträge zu verwal-

ten oder offene Lehrstellen und Praktika einzustellen. Neue Kund*innen finden Ihren Betrieb über unsere Handwerker-suche, die Sie ebenfalls über das Kundenportal freischalten können.

Damit Ihre persönliche Anmeldung sicher abläuft, erhalten Sie nach Ihrer Registrierung einen Link zur Freischaltung der Grundfunktionen des Portals sowie im Nachgang einen PIN-Brief, über den Sie weitere betriebsbezogene Funktionen freischalten können. Den Login zum Kundenportal finden Sie rechts oben auf unserer Website www.hwk-berlin.de.

Schauen Sie sich einfach mal um. Wir erweitern ständig unser Online-Angebot für Sie.

Angebote rund um die Uhr

- Lehrverträge anlegen und verwalten
- Lehrstellen- und Praktikumsbörse nutzen
- Angebote zu Betriebsübergabe bzw. Nachfolgebörse nutzen
- Musterverträge und Vorlagen abrufen
- Unterlagen nachreichen oder abrufen
- SEPA-Mandate erteilen

Kontakt

Handwerkskammer Berlin
Referat Digitalstrategie, E-Government und
kammerübergreifende Prozesse
kundenportal@hwk-berlin.de

Newsletter bringt Unternehmenswissen

Bleiben Sie auf dem Laufenden – mit dem Newsletter der Handwerkskammer Berlin.

Nicht nur für Existenzgründer*innen ist es wichtig, sich aus der Fülle von Informationen schnell und zielgerichtet das Wesentliche herauszusuchen. Darin unterstützt Sie der elektronische Newsletter der Handwerkskammer Berlin.

Unternehmenswissen, Fort- und Weiterbildung und Veranstaltungstipps – das und viel mehr erhalten Sie monatlich kostenfrei per Mail. Profitieren Sie durch Wissensvorsprung und bringen

Sie sich mit wichtigen handwerksrelevanten Informationen auf den neuesten Stand. Kurz. Knapp. Anzeigenfrei. Einfach anmelden und nichts mehr verpassen!

www.hwk-berlin.de/newsletter



Kontakt

Handwerkskammer Berlin
Abteilung Kommunikation,
redaktion@hwk-berlin.de
Telefon (030) 25903-226



**Newsletter abonnieren
und nichts mehr verpassen!**
Wissen, was das Handwerk bewegt:
www.hwk-berlin.de/newsletter

Eine starke Stimme für das Berliner Handwerk

Unser Ziel ist es, gute wirtschaftspolitische Rahmenbedingungen für die Arbeit unserer Mitglieder zu schaffen.

Die Handwerkskammer ist die politische Stimme für das gesamte Berliner Handwerk. Sie vertritt die Interessen ihrer Mitglieder – der Handwerksbetriebe sowie ihrer Beschäftigten und Auszubildenden – in der Öffentlichkeit ebenso wie im vertrauensvollen Dialog mit Politik und Verwaltung.

Wir hören unseren Mitgliedern zu und sorgen dafür, dass Senat, Verwaltung und Bezirke von ihren Anliegen erfahren. Wir erarbeiten konkrete Lösungsvorschläge und setzen uns dafür ein, dass diese auch umgesetzt werden. Speziell dazu vereinbart die Handwerkskammer im Dreijahresturnus mit dem Berliner Senat das Aktionsprogramm Handwerk. Durch unsere Mitgliedschaft und aktive Mitarbeit im ZDH verschaffen wir dem Berliner Handwerk Gehör auf bundespolitischer Ebene.



Kontakt

Handwerkskammer Berlin
Abteilung Wirtschaftspolitik
Telefon (030) 25903-358

Für Sie stehen wir im Dialog:

- Handwerkerinnen und Handwerker im Ehrenamt vertreten ihre Interessen in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft. In der Handwerkskammer organisieren sie sich und arbeiten demokratisch an der politischen Willensbildung mit.
- Diese Praxisnähe sorgt für eine Politikberatung und Expertise, die handwerksfreundlich und zukunftsorientiert ist.
- Expertinnen und Experten der Handwerkskammer arbeiten in politischen Gremien mit und beziehen Stellung zu Gesetzesinitiativen und Gesetzesentwürfen.
- Flankierende Öffentlichkeitsarbeit sorgt dafür, dass die Standpunkte des Handwerks in unserer Stadt gehört werden.

Bei Politik und
Verwaltung verschaffen
wir dem Handwerk

Gehör.



Handwerkskammerpräsidentin Carola Zarth zusammen mit Berlins Regierender Bürgermeisterin Franziska Giffey bei der Vollversammlung der Handwerkskammer Berlin 2022.

Impressum

Herausgeberin
Handwerkskammer Berlin
Blücherstr. 68
10961 Berlin
Telefon (030) 25903-01
Telefax (030) 25903-235
info@hwk-berlin.de
www.hwk-berlin.de

Fotos: E. Sarkandy/M. Puchalla,
P. Schmitz, S. Theussig,
A. Akhtar, AdobeStock.com

alle anderen: Handwerkskammer Berlin

Stand: September 2022
Änderungen vorbehalten.



Sie kennen unseren Newsletter
noch nicht? QR-Code scannen und
von aktuellen handwerksrelevanten
Informationen profitieren.



www.hwk-berlin.de/newsletter

DAS HANDEWERK
DIE WIRTSCHAFTSMACHT. VON NEBENAN.