Erfolgsfaktor Kommunikation 2024

HANDWERKSKAMMER KARLSRUHE

HORIZONT HANDWERK

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR WIRTSCHAFT, ARBEIT UND TOURISMUS

Alle Termine finden von 17:30 – 19:00 Uhr in der **(BiA) Bildungsakademie der Handwerkskammer Karlsruhe** statt.
Diese Veranstaltungsreihe ist für Mitgliedsunternehmen kostenlos und kann einzeln gebucht werden.

Anmeldung unter: anmeldung@hwk-karlsruhe.de oder **online über den QR-Code**.

Konflikte entschärfen. Schwierige Gespräche souverän führen.

Mittwoch 14.02.2024
17:30 -19:00 Uhr in der BiA

Sie schwanken manchmal zwischen den Extremen „Soll ich überhaupt etwas sagen“ und „Jetzt reicht es mir, jetzt gehe ich hin und sage es knallhart“?

Wie Gespräche verlaufen sollten Sie nicht dem Zufall oder gar Ihrem Gegenüber überlassen.
Gestalten Sie den Gesprächsverlauf nach Ihren Zielen.

In diesem Workshop erhalten Sie Einblicke in die Grundlagen des Kommunizierens und konkrete Anhaltspunkte, wie Sie ein Gespräch erfolgreich gestalten und prägen können.

Eingerahmt von theoretischen Impulsen werden auch praktische Übungen stattfinden. Bringen Sie gerne Ihre schwierigen Gesprächssituationen mit ein.

Referentin: Uta Altendorf-Bayha
Büro Trialog

Feedback mit System. Konstruktiv Rückmeldung geben.

Dienstag 23.04.2024
17:30 -19:00 Uhr in der BiA

Feedback konstruktiv geben und auch offen annehmen zu können, sind wichtige Fähigkeiten für eine klare Führung. Trotzdem werden Gespräche, in denen Fehler oder eine ungenügende Leistung angesprochen werden sollen, ungern geführt oder gar vermieden.

Dabei kann kritisches Feedback eine Chance auf Wachstum und ein besseres Betriebsklima sein.

Sie erhalten Tipps, wie Sie konstruktiv Feedback geben und es so annehmen, dass Sie daraus den größtmöglichen Nutzen für sich ziehen können.

Finden Sie heraus, wie Sie Feedback erfolgreich in Ihrem Unternehmen nutzen und eine starke Feedbackkultur ausbauen können

Referentin: Beate Karcher
Handwerkskammer Karlsruhe

Gut argumentieren reicht nicht. Mit Köpersprache erfolgreich agieren.

Donnerstag 20.06.2024
17:30 -19:00 Uhr in der BiA

Wie kommunizieren wir eigentlich? In der Kommunikation sitzt so manche Tücke. Nicht immer bringen wir das, was wir sagen wollen, richtig „rüber“!

Eine eindeutige Körpersprache kann dabei der Schlüssel zu einer Kommunikation sein, die über die Kraft der Worte hinausreicht.

An diesem Abend werden wir die eigene Körpersprache kennenlernen, die Körpersprache des Gegenübers besser einordnen und damit besser reagieren können, um souveräner und selbstbewusster im Umgang mit anderen zu agieren.

Anhand von 7 Leitlinien nähern wir uns körpersprachlichen Mitteln, um im Gespräch gewinnend und überzeugend zu wirken.

Referentin: Stefanie Wally
Sprachmanufaktur

Handwerkskammer Karlsruhe | Beate Karcher - Beraterin für Personal- und Organisationsentwicklung | Telefon 0721 1600 135 | karcher@hwk-karlsruhe.de